**建言献策平台参数要求**

1、要求支持咨询、建议、投诉和表扬多种反馈类型场景；支持师生追问、问题受理人追加回复、问题在各部门之间转办等诸多应用场景，用户在填写反馈内容时可上传图片、选择是否匿名、是否愿意公开。

2、要求具有精细化权限体系，包括部门回复员、部门管理员、校级管理员、系统管理员，不同角色数据范围不同，做到本部门的问题本部门回复处理，校领导查看全校数据的多样化需求。

3、要求系统支持问题受理人追加回复、转办操作。

4、要求对接学校统一的用户及认证平台能力，可自动识别并获取提问人信息，无需额外填写其他信息。

5、要求反馈消息对接学校原有门户和移动端中，并实时推送提醒，超时处理及时反馈；确保受理人员第一时间处理，受理结果实时推送给反馈人；提升师生使用满意度。

6、要求支持匿名和实名方式的反馈，能够有效保护反馈者的隐私安全。对于恶意的反馈，能够在匿名情况下进行追踪，有效提高反馈问题的质量。

7、要求支持对普遍性问题进行实名和匿名公开，降低重复性问题的反馈率。

8、要求系统通过回复状态、反馈类型、反馈内容关键字搜索问题，反馈列表中可查看除了查看提问信息回复信息，还可查看超时状态、操作日志等信息。

9、要求系统具有强大的数据分析统计功能，为学校领导提供数据看板，包括近30天反馈总数、近30天回复总数、当前待回复数量、近30天问题超时回复数，以及各项指标的环比、同比情况，一目了然近期问题的回复情况。

10、要求7天内完成部署上线。

11、售后服务：3年免费维护升级。