**焦作大学心理健康测评软件采购项目**

**详 细 参 数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能分类** | **详细参数** |
| 1 | 基础配置 | 系统应包含数据管理、心理测评系统、危机干预、心理预约与咨询、心理档案管理，教育教学活动管理、科研系统管理、心理自助等子系统。平台系统应满足心理中心对全体被测试师生、心理咨询师、心理任课教师、心理辅导员的心理测评和档案建立工作，进行人员信息采集管理，在线心理咨询预约，日常辅导个案管理，心理筛查、危机预警、危机干预，课程教学；系统登入后，第一界面展示系统整体数据情况，包含：当日新增测评人数、系统人数、量表测试人数、未测试人数、咨询师人数、预警人数、精品资源、热线数据、资源数据等详细数据；心理热线：可绑定多个心理热线，学生可根据热线进行电话咨询；后台设置热线地图位置，学生可根据地图寻找咨询中心。心理调节：可通过音乐、视频、语音、阅读等途径，进行自我调节及学习；留言板：学生可分享自己的心情及心理状态，可进行匿名或实名发布，其它学生可进行评论，点赞；个人中心：将个人信息进行汇总，包含：我的问答、我的咨询、我的收藏、测评档案、调查问卷、我的量表、关于我们等功能模块。 |
| 2 | 基本功能 | 可以自由注册，并可以通过模版导入人员信息，一次性导入不少于15000人；可手工设置多级管理权限并自动生成组织架构；可自由设置审核状态；对人员可进行角色和权限管理，权限管理至少20级以上，每级管理员人数不限；管理员可以开放/关闭相应功能和权限；支持多角色定义；支持导出个人和团体档案；可以进行数据库自动备份与恢复。 |
| 3 | 心理测评量表 | 系统内包含心理健康、情绪、学习、智力、人格、社交、生活、职业兴趣测评等100种以上专业心理量表供选择，可以满足不同人员的需求。必配量表中需包含常用经典量表如：SCL-90、贝克焦虑量表BAI、明尼苏达多项个性测验（MMPI）、焦虑自评量表SAS、抑郁自评量表SDS、社会适应性测试、16PF、艾森克人格问卷EPQA、瑞文标准推理测验； 最低可满足上万人的同一时间段的测评需求，可进行大规模的团体测评和个人测评；系统可以自动生成心理测试报告，以HTML、WORD、EXECL多种格式显示，并可直接进行编辑修改。且报告根据不同的使用者权限，显示不同的报告类型，如简易报告、标准报告、完整报告等；用户可以根据量表名或者量表分类查看量表，并根据需要开启、关闭、批量开启、批量关闭相应的量表；系统可以随时查看已测和未测人员信息；系统可以保留和显示学生测评次数及分数；管理员用户可以添加、修改、删除量表分类名称，并支持自如的分配量表。量表平台完全开放，管理人员可对原有量表进行试题、算法、预警值、结果报告等内容进行修改。可自主添加新量表。可实现进行自主量表的生成和管理，可增加、删除、导入/导出量表（Word 格式），可对量表类别、信息、题目、选项、计分、因子公式、得分解释、指导建议、预警分值、常模等进行按需要修改，添加量表题目支持图片、选择、填空、问答、逻辑跳转； |
| 4 | 心理测评 | 可实现完善的数据分析处理，可对单个或多个量表进行同步分析，参与人员的测评进度，对其完成、未完成状态进行统计，生成可视化测评结果；对于测试异常人员可给以预警；可实现对测试结果的录入或导入。完成测评后，可以设置测试结果是否公开，测试人员能否自主查阅测评报告，如所有测试人员可自行查询；系统可实现自动生成测评报告（含测试人员信息、量表介绍、测试原题、总分、因子得分、测试结果的解释、指导建议等），可对测试结果报告的导出、下载、打印或在线查看，测评结果预警等。对于大批量的测试，系统可实现提供团体报告，心理测评结后，可针对特定的测评计划及量表作为条件出具团体报告，团体报告包含：基本信息（应测人数、实测人数、未测人数、参评率）、测评结果概述（预警情况统计包含实测人数、预警人数、 预警率，预警因子条件，各因子预警情况统计，各性别预警人员情况统计，各学院预警人数情况统计，各学院预警人数及预警率）百分比及详细说明，以文字及图表的方式展示，可支持报告打印。能支持对测评结果进行查询、重新计算、导出。支持导出测评数据的原始结果，可导出答题记录、因子得分、个体测评报告等原始数据。系统可直接对测试人员的报告进行个体档案打印或团体打印，可设置打印报告内容包含测评说明、测评结果、结果图像、结果解释、专家建议、报告阅读说明等信息。 |
| **5** | 数据分析 | 根据姓名、学号、性别、测试量表、预警等级等信息查看、导出、删除测试结果，批量导出和整体导出支持Excel和Word两种不同格式；系统自动统计分析，生成心理测评报告；系统可支持对数据的智能处理，可筛查出测试结果预警数值较高者，方便管理员关注跟进。可根据预警因子信息，生成个人异常心理报告。所有报告均支持打印；管理员可以选择按照个人测试、团体测试，查看、下载测试数据结果，支持查看团体数据预警人数所占比例、最大值、最小值等信息，并可以查看数据导出记录。支持单个测试量表或者多个测试量表的多种条件查询。自动生成多量表筛查报告；可针对测试样本进行专业数据分析。包含平均数、标准差、最小值等信息。 |
| **6** | 心理咨询预约 | 系统可实现对心理咨询师信息的管理，新增、删除、修改等；管理员可以根据咨询师的情况实现给不同咨询师设置预约时间、日期范围、预约地点等创建咨询排班表，来访者根据不同咨询师、时间段等进行预约的智能化、可视化安排表，可通过图形化展示年、月、周的预约管理，包括预约确认进度、咨询进度，整体工作量图形化直观展示；通过图形化点选空闲时段、咨询室资源（含二级心理服务站），实现可视化、快速完成预约；可实现预约咨询的信息管理、状态管理，特殊情况下的预约添加、取消等；在来访者预约时，要设置来访者信息登记表、咨询同意书、咨询效果反馈表等；学生预约咨询成功后，系统可以以短信的方式，通知学生预约详情（如咨询师、预约咨询日期时段、咨询室等），预约排队处理，可实现学生取消或改期的选择处理；来访者一旦约定咨询师，将会形成自动绑定，直至学生结束咨询或转介，方可结束两者的关联；预约设置包含预约时限设置、爽约规则设置；可实现咨询师查看自己负责的来访者的档案信息，包括来访者基本信息、来访登记表、测评结果、咨询个案下所有记录、转介情况、是否危机、学籍异动情况、结案与否等内容。可实现对学生咨询记录档案的添加、查看、修改，预约咨询的灵活处理，危机预警，实现咨询记录的查询、修改、打印、下载、统计等等，如即可实现单个学生按照学生信息、问题类型、咨询类型（学生具体症状表现）等的汇总、统计分析，也可实现按照具体的时间点对所有咨询学生的情况进行统计汇总学生咨询记录的填写，可自行设置咨询记录报告的时效及提醒；可实现对心理功能室的使用管理情况进行汇总统计分析。 |
| **7** | 心理咨询记录 | 包含来访者信息登记、咨询过程记录以及来访者信息的回访以及转介，用于组织和管理心理中心日常心理咨询工作的管理工具，用于咨询师对于来访者的信息进行管理，并对咨询过程进行记录，并在咨询过程中调用来访者的心理档案，咨询结束后进行个案的结案或转介，以及个案次数、起止时间记录以及时长的统计，可以上传图片。对需要危机干预的人员可直接转入干预进行后期危机干预。心理咨询时长可以根据咨询教师和学生个人，按月或年来提取汇总。档案信息管理中，可实现学生从入学到离校期间所有的测评数据记录、预约记录、教育教学活动、咨询个案记录、危机上报记录、危机干预记录等心理档案的一体化管理，使得各个数据能无缝衔接、一体化呈现，无需在系统各个模块分别查阅；能对系统中的特定人员（如专业教师）进行各时间段工作状态（如咨询、上课、外出学习、请假等） 的显示、汇总、统计； |
| 8 | 危机预警干预 | 主要功能是实现对心理危机学生的评估预警上报，包含系统可实现心理筛查、危机预警、危机干预功能，可实现危机个案的上报，能生成整体的危机人员统计表，危机的评估、危机干预；也可实现对有心理问题学生的动态追踪个案信息管理。心理咨询师、辅导员等可以对在心理咨询、心理测评或平时日常管理中对有危机情况的学生进行上报：支持多种来源危机上报、审核。多角色协作，实现学院与心理中心的联动会商，信息填写人根据情况，可实现危机个案上报领导、以及危机详情记录的功能；发出危机干预信息、状态更新提醒信息，收到通知的人员可以在自己登陆界面待办中，点击待办，查阅危机个案信息，确保个案危机状态进展的信息同步；可支持添加危机学生或重点关注学生，对重点关注信息进行记录；如学生的基本信息（学院、姓名、学号、年级、学籍状态、性别）、危机类型、危机发现方式、危机状况表现及处理、协同评估人、危机处理意见、评估人、危机跟进人等，这些字段可实现自主添加管理；可实现个别添加，也可实现批量添加。可实现对心理危机学生的上报完成后，能生成整体的危机人员统计表，分类统计、月度对比，学院分布对比。心理危机人员的动态追踪管理。各学院辅导员（心理辅导员）可以按照时间节点（如月、周、季）上报存在有心理问题（或潜在心理问题）学生，导入系统，对学生的心理状况进行动态追踪。辅导员（心理辅导员）可批量或单个添加本月新增危机人员，并对危机人员的状态、干预情况，进行批量上报、更新，批量上报以图形化报告形式展示。导入学生字段为：学生的基本信息（学院、姓名、学号、年级、学籍状态、性别）、问题类型、危机星级、危机来源、危机处理时间、危机状况具体表现、已做工作、后续工作及建议、危机处理人等，可实现对各字段内容的自主添加管理，遵循“谁导入谁负责”的原则，危机处理人为数据导入人。可提供批量导入的模板，既可实现个别添加，也可实现批量添加。可实现对心理危机学生的上报完成后，实现统计、汇总、图表、打印功能，能生成整体的危机人员统计表，分类统计、月度对比，学院分布对比等。 |
| 9 | 心理档案 | 心理档案可以通过自定义条件进行查询，如：姓名、性别、年龄、民族、年级等人口学资料进行分类、查询并通过系统直接进行打印，打印内容包含测评说明、测评结果、测评结果图像、测评结果解释、专家建议；系统真实记录了受测者测评的所有原始数据。除对测验数据进行查询、打印等基本操作外，管理者可以通过系统专门设计的数据统计和统计报表功能进行数据统计，测试数据可以Excel格式导出，或导入到SPSS等专业统计软件，进行更深入的统计分析，并且可以非常方便的对数据进行备份和恢复。 |
| 10 | 移动端 | 移动端支持手机、平板、电脑多平台运行，心理自测、交流广场、调节训练、心情日记、预约咨询、心理热线、在线问答、我的中心：我的问答、我的咨询、我的收藏、测评档案、调查问卷、我的量表、关于我们等功能模块。手机端和电脑端数据实时同步，使用者可根据现有量表进行心理自测，也可通过手机端完成上级布置的测评任务，测评结果可在后台设置是否对受测者可见。学生可以通过手机实时进行在线心理测评，在线查看测试报告、在线咨询预约，实时了解自己的心理健康状况。 |
| 11 | 课程教学及活动模块 | 可图文、音视频等形式发布活动，并分级，如校级、院级等；可进行活动系统报名、签到、活动后问卷调查、调查结果可导出；可批量导入/导出参加活动人员信息，进行系统积分；可设置活动积分分值，完成活动问卷调查后系统可自动积分，也可通过后台审核修改积分，并标注取消积分缘由；学生可系统查询积分并线上选择奖品兑换，生成兑换码；完成兑换后自动扣除积分；可进行图文、音视频等形式的活动展示、线上投票及互动留言、点赞等，留言经审核后显示，点赞可设置次数限制和时间段限制、可统计；可实现对学生所有参与活动或是按照活动的类型的统计汇总分析，可实现图表展示。 |
| 12 | 其他功能 | 团体辅导：进行人员招募、活动设计等（含团体活动知识库）。 朋辈活动：班级心理委员信息采集系统、班级心理委员各项参与培训管理系统、班级心理委员心理辅导档案管理系统（个体及团体）。  |
|  | 备注 | 1.软件供应商需到学校对相关人员进行软件操作培训；2.对软件进行终身免费升级和维护；3.如果在使用过程中出现问题，软件供应商需第一时间做出处理；4.本软件可以支持在局域网和因特网测评；5.采用加密技术，确保信息安全；5.根据焦作大学工作需要，对软件细节进行修改；6.与焦作大学学工系统基本数据进行对接。 |